

Privacyverklaring Energie voor je cluppie.

1. Inleiding privacyverklaring

Energie voor je cluppie verwerkt verschillende soorten gegevens van jou. Deze privacyverklaring en het daarin beschreven beleid is van toepassing op deze verwerking van gegevens indien je een natuurlijk persoon bent en deze gegevens direct of indirect naar jou herleiden (“persoonsgegevens”).

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de volgende onderwerpen:

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | inleiding privacyverklaring | 1 |
| 2. | contact | 1 |
| 3. | verkrijgen van persoonsgegevens | 1 |
| 4. | doeleinden verwerking | 2 |
| 5. | actualiseren, verwijderen en bewaartermijn | 3 |
| 6. | cookies | 3 |
| 7. | veiligheid en bescherming persoonsgegevens | 4 |
| 8. | doorgifte van persoonsgegevens | 4 |
| 9. | jouw rechten | 5 |
| 10. | wijzigen van de privacyverklaring en het privacy beleid | 5 |

2. Contact

Als je contact met ons wilt opnemen naar aanleiding van deze privacyverklaring en het privacy beleid, dan kun je je richten tot het voorstaand adres van ons. Daarnaast zijn wij bereikbaar via:

- info@energievoorjecluppie.nl
- (+31) 085 00 23 065

Indien je contact opneemt omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid van ons en wij niet of niet volledig kunnen vaststellen wie contact met ons heeft opgenomen, dan kunnen wij vragen om stukken aan te leveren waaruit dit voor ons afdoende blijkt.

Indien je contact met ons hebt opgenomen met een verzoek, dan zal je zo spoedig mogelijk een bevestiging van jouw verzoek ontvangen. Je ontvangt dan informatie en op welke wijze en of aan jouw verzoek gehoor gegeven kan worden.

3. Verkrijgen van persoonsgegevens

Bezoek website

Indien je de website bezoekt dan kunnen servers van ons bepaalde persoonsgegevens vastleggen. Dit wordt gedaan doormiddel van cookies. In paragraaf 6 vindt je meer informatie over het gebruik van cookies en hoe wij daar mee omgaan.

Contact

Indien je contact met ons opneemt via de website, per e-mail, telefoon, post of een andere communicatievorm, dan slaan we de daarbij verstrekte persoonsgegevens op, waaronder jouw voor- en achternaam, geboortedatum, IBAN, verbruiksgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en de gewenste aanhef.

Aanmelden mailinglijst of nieuwsbrief

Indien je je aanmeldt voor de mailinglijst of nieuwsbrief van ons, dan wordt jouw e-mailadres opgeslagen en toegevoegd aan de lijst van contacten die e-mailberichten kunnen ontvangen van commerciële of promotionele aard met informatie over diensten uit ons aanbod waar je mogelijk geïnteresseerd in bent.

Jouw e-mailadres kan ook worden toegevoegd aan deze lijst indien je daarvoor toestemming hebt gegeven en nadat je diensten hebt afgenomen van Energie voor je cluppie.



Als je geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat jouw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, dan kun je dit bij Energie voor je cluppie aangeven. Dat kan door contact op te nemen via de bovenstaande contactgegevens (paragraaf 2 van deze Privacyverklaring).

Afnemen van diensten

Voor het afnemen van diensten van ons verstrek je in ieder geval de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, factuuradres, geboortedatum, IBAN, verbruiksgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en de gewenste aanhef. Daarnaast worden bij het plaatsen van een bestelling ook de volgende gegevens verzameld: akkoord algemene leveringsvoorwaarden van ons, moment afnemen dienst, gekozen dienst, (totaal)bedrag en betaalmethode.

Leveren van producten en diensten

Om het mogelijk te maken om producten of diensten geleverd te krijgen, verwerken we in ieder geval de volgende persoonsgegevens van leveranciers: naam, betaalgegevens, BTW-nummer, KvK-nummer, product/dienst. Deze persoonsgegevens krijgen we van jouzelf of we halen deze uit publieke bronnen.

4. Doeleinden en grondslagen verwerking

We gebruiken de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor het volgende:

- Klantenonderhoud en –ondersteuning: om je te kunnen identificeren en op maat van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld om je te bereiken in geval van storingen;
- Transactie-uitvoering en –ondersteuning: bij het uitvoeren van overeenkomsten en verwerken van bestellingen voor onze diensten, het verwerken van betalingen, factureren, het verzorgen van leveringen;
- Dienstondersteuning en –verbetering;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen; we zijn in bepaalde gevallen verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan de belastingdienst, de ACM of de Autoriteit persoonsgegevens (“AP”);
- Administratieve communicatie: bijvoorbeeld ten behoeve van het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- Informeren over wijzigingen: om je te informeren over wijzigingen in onze prestaties;

De verwerkingen vinden plaats op basis van de volgende grondslagen:

- door jouw verkregen toestemming voor verwerking;
- (in)directe relatie tot de overeenkomst tussen ons en jou;
- het voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder wettelijke (fiscale) bewaarplichten en het laten uitvoeren van accountantscontroles;
- een belangenafweging tussen jouw belang en de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde;

Het verstrekken van persoonsgegevens door jou aan ons gebeurt slechts wanneer je gebruik wenst te maken van de website of andere diensten en activiteiten van ons. Je bent niet verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

5. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn

We kunnen, al dan niet op jouw verzoek, jouw persoonsgegevens verwijderen. We zullen dan nog wel de persoonsgegevens bewaren die nodig zijn in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten en het naleven van wettelijke bewaarplichten en andere (fiscale) wetgeving.

We bewaren persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor de doeleinden genoemd in paragraaf 4 van deze Privacyverklaring of gedurende de termijnen van wettelijke bewaarplichten.

Indien je of de organisatie die je vertegenwoordigt klant of leverancier van ons is, worden jouw persoonsgegevens in ieder geval bewaard zolang de relatie tussen jou of jouw organisatie en ons bestaat.

6. Cookies

We gebruiken functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies

We gebruiken onder meer cookies met een puur technische functionaliteit, dit zijn functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Google Analytics

We plaatsen ook cookies die jouw surfgedrag bijhouden, dit zijn analytische cookies. Dit gebeurt doormiddel van de dienst Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). We gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. We staan Google niet toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google, tenzij je aan ons toestemming hebt gegeven.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw volledige IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Dit werkt door het afkorten van uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten binnen de Europese Economische Ruimte. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers, mogelijk in de Verenigde Staten. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt jouw volledige IP-adres naar een Google-server verzonden en in de Verenigde Staten afgekort. De verzamelde gegevens worden 2 jaar bewaard.

Hyperlinks

De website bevat hyperlinks naar websites van derden. Dergelijke hyperlinks worden uitsluitend voor jouw gemak verstrekt. We hebben geen zeggenschap over deze websites en we zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de daarop aangeboden informatie, producten of diensten. Ook zijn we niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het feit dat deze websites voorzien zijn of worden van schadelijke programmatuur. We zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten, van welke aard ook, voortvloeiend uit het gebruik van de informatie, producten of diensten van derden.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Je kunt voorkomen dat jouw browser cookies opslaat door de instellingen van jouw browser te wijzigen. Graag attenderen we jou erop, dat je dan mogelijk niet alle functies van de website volledig kunt gebruiken. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Je kunt ook voorkomen dat Google Analytics gegevens verzameld door een opt-out cookie te installeren, beschikbaar via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Hiermee voorkom je dat jouw gegevens worden verzameld wanneer je in de toekomst de website bezoekt. Wees ervan bewust dat je voorstaande link opnieuw moet gebruiken indien je alle cookies via de instellingen van jouw browser verwijderd.

Via de volgende links vindt je informatie afkomstig van Google over de servicevoorwaarden van Google Analytics en het privacy beleid van Google:

- <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html>
- <https://policies.google.com/>

7. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

8. Doorgifte van persoonsgegevens

Groepsmaatschappijen

We kunnen persoonsgegevens die we verwerken en jouw persoonsgegevens combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van de aankoop en gebruik van onze producten of diensten.

Andere externe dienstverleners

We schakelen ook andere externe dienstverleners ten behoeve van de bedrijfsvoering. We delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Met alle externe dienstverleners die kwalificeren als verwerker of medeverantwoordelijke sluiten we overeenkomsten waarin we afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van websites en applicaties.
- het leveren van accounting werkzaamheden.
- het leveren van financiële diensten zoals betaaldiensten.

Indien je bezwaar hebt tegen het uitwisselen of combineren van jouw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, dan kun je dit melden via de contactgegevens weergegeven in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

In speciale gevallen kunnen wij, zonder jouw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van overheidsautoriteiten, gerechtelijke bevelen, overheidshandelingen om strafrechtelijk handelen op te sporen of te voorkomen.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht ons te verzoeken om inzage/kopie, rectificatie, beperking of verwijderen van jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je als betrokkene onder voorwaarden het recht tegen de verwerking bezwaar te maken. Je dient jouw verzoek zo specifiek mogelijk te formuleren, zodat we zo goed mogelijk in staat zijn aan jouw verzoek gehoor te geven.

Je hebt te allen tijde het recht om de toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Een intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan jouw intrekking niet aan.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw verzoek daartoe zullen we het gebruik van jouw gegevens voor de doeleinden waartegen jouw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Indien jouw gegevens aan derden zijn verstrekt of binnen de groep zijn gedeeld, zal jouw verzoek met deze partijen worden gedeeld, zodat ook zij de gegevens kunnen wijzigen of verwijderen.

Voor al je verzoeken kun je gebruik maken van de contactgegevens zoals vermeld in paragraaf 2 van deze privacyverklaring. Dit geldt eveneens indien je een klacht wenst in te dienen. Ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens kun je terecht indien je een klacht wilt indienen omtrent de verwerking van persoonsgegevens door ons. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Samengevat: indien je vragen hebt over de gegevensverwerking of –bescherming, indien je gebruik wilt maken van rechten of aanspraken betreffende jouw persoonsgegevens, of indien je een klacht hebt, kun je contact opnemen met ons via de contactgegevens welke staan vermeld in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

10. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacy beleid

We behouden het recht voor deze privacyverklaring en het privacy beleid aan te passen. De meest recente privacyverklaring vindt je op de website: www.energievoorjecluppie.nl in de balk onderaan de pagina.

We adviseren je regelmatig op de website te kijken om te controleren of er veranderingen zijn doorgevoerd. Indien we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in de privacyverklaring zullen we zorgdragen voor een meer opvallende kennisgeving, bijvoorbeeld via e-mail of andere actieve berichtgeving.